

Prowadzimy "**Pogotowie Komputerowe**", czyli **całodobowy serwis komputerowy**. Dzięki takim udogodnieniom nasi klienci mogą dzwonić do nas

**przez całą dobę**

, a diagnozę oraz naprawę i konserwację uszkodzonego PC'ta dokonamy **już w przeciągu kilku godzin, także z bezpośrednią wizytą u klienta**

Pełny serwis komputerowy obejmuje diagnozę, 24-godzinne testy oraz naprawę sprzętu komputerowego wraz z urządzeniami peryferyjnymi. **Bez względu na usterkę** (systemową czy sprzętową) wykonujemy testy na uszkodzonym sprzęcie mające na celu wykrycie ewentualnych wad sprzętowych, które nie koniecznie widoczne są przy „normalnym” jego użytkowaniu.



Istnieje możliwość **zamówienia u nas nowego sprzętu komputerowego zgodnie z zaleceniami naszych Klientów**, a przy zakupie służymy profesjonalnym doradztwem i fachową pomocą.

#### **W ramach serwisu oferujemy:**

- działalność związana z zarządzaniem usługami informatycznymi;
- kompleksowa działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych;
- naprawa i konserwacja komputerów i urządzeń peryferyjnych.

### Specjalna oferta dla firm:

Szybka i kompleksowa obsługa serwisowa komputerów, laptopów, sprzętu sieciowego oraz peryferyjnego Waszej firmy / obiektu. Wychodzimy z trzema wariantami obsługi naszych klientów biznesowych w zakresie serwisu komputerów, laptopów i peryferii:

**CallService** – jednorazowa usługa serwisowa hardware/software. Szybki „serwis na telefon”. Czas reakcji do 12 godzin. W pilnych przypadkach czas reakcji na wezwanie skracamy do 1h.

**FullService** – w ramach tej usługi proponujemy stałe i regularne kontrole hardware/software administrowanego sprzętu komputerowego, sieciowego i peryferyjnego z eliminacją (naprawą) ewentualnych usterek z umową współpracy na czas określony. Potencjalne awarie zgłoszone telefonicznie usuwane są **bez dodatkowych opłat** do 12h (w przypadkach wymagających natychmiastowej reakcji, czas odzewu skracany jest do 1h). Miesięczna opłata za współpracę jest zależna od ilości stanowisk użytkowych, obszerności sieci oraz rodzaju wgranego oprogramowania. W skład usługi wchodzi:

- administracja i zarządzanie siecią LAN/WLAN (diagnoza i usuwanie usterek związanych z siecią intranet na terenie firmy);
- administracja i zarządzanie serwerem bazy danych (okresowe archiwizacje danych, opieka nad funkcjonalnością sprzętową i programową serwera);
- administracja i zarządzanie sprzętem komputerowym (diagnoza i usuwanie ewentualnych usterek związanych z wadliwym działaniem lub ewentualnym uszkodzeniem części składowych komputerów stacjonarnych wchodzących w faktyczny skład własności firmy);
- administracja i zarządzanie oprogramowaniem sprzętu komputerowego (diagnoza i usuwanie ewentualnych usterek związanych z wadliwym działaniem oprogramowania wchodzącego w skład własności firmy);
- administracja i zarządzanie sprzętem peryferyjnym sprzętu komputerowego (drukarki, mysze, klawiatury, skanery, pamięci masowe-pendrive);
- wykonywanie usług doraźnych, w przypadku nagłych awarii lub uszkodzeń sprzętu bądź oprogramowania;
- modernizacja i rozbudowa sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz infrastruktury sieci w firmie w celu usprawnienia w działaniu, funkcjonalności i użytkowaniu.

**MixService** – w ramach tej usługi proponujemy stałe i regularne kontrole hardware/software administrowanego sprzętu komputerowego, sieciowego i peryferyjnego z eliminacją (naprawą) ewentualnych usterek z umową współpracy na czas określony. Potencjalne awarie zgłoszone telefonicznie usuwane są **za dodatkową opłatą** do 12h (w przypadkach wymagających natychmiastowej reakcji, czas odzewu skracany jest do 1h). Opłata o której mowa podlega 10% upustowi faktycznej kwoty naprawy/serwisu zgodnej z cennikiem usługi CallService. Miesięczna opłata za współpracę jest zależna od ilości stanowisk użytkowych, obszerności sieci oraz rodzaju wgranego oprogramowania. W skład usługi wchodzi:

- administracja i zarządzanie siecią LAN/WLAN (diagnoza i usuwanie usterek związanych z siecią intranet na terenie firmy);
- administracja i zarządzanie serwerem bazy danych (okresowe archiwizacje danych, opieka nad funkcjonalnością sprzętową i programową serwera);
- administracja i zarządzanie sprzętem komputerowym (diagnoza i usuwanie ewentualnych usterek związanych z wadliwym działaniem lub ewentualnym uszkodzeniem części składowych komputerów stacjonarnych wchodzących w faktyczny skład własności firmy);
- administracja i zarządzanie oprogramowaniem sprzętu komputerowego (diagnoza i usuwanie ewentualnych usterek związanych z wadliwym działaniem oprogramowania wchodzącego w skład własności firmy);
- administracja i zarządzanie sprzętem peryferyjnym sprzętu komputerowego (drukarki, mysze, klawiatury, skanery, pamięci masowe-pendrive);
- modernizacja i rozbudowa sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz infrastruktury sieci w firmie w celu usprawnienia w działaniu, funkcjonalności i użytkowaniu.

[SEO by Artio](#)